나우앤테스트

온라인 시험 부정행위 매뉴얼

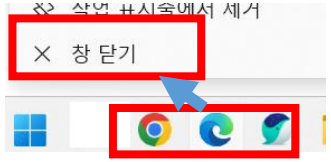
부정행위 방지 프로그램 설치 관련 문의

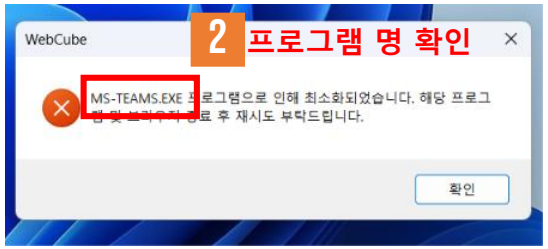
Q. 부정행위 방지 프로그램 설치 후 WebCube창이 뜨고 모든 브라우저가 최소화 되어 실행되지 않습니다.

A. PC에 설치된 원격지원 프로그램이 작업관리자 프로세스에 활성화되어 있어 부정행위방지 프로그램과 충돌되었을 때 표시되는 문구입니다.
에러 메시지의 프로그램과 충돌 발생한 것으로 해당 프로그램 삭제, 혹은 프로세스 종료 후 진행 가능합니다.
(* 사용중인 프로그램으로 삭제가 어려울 경우 별도 전달주시기 바랍니다.)

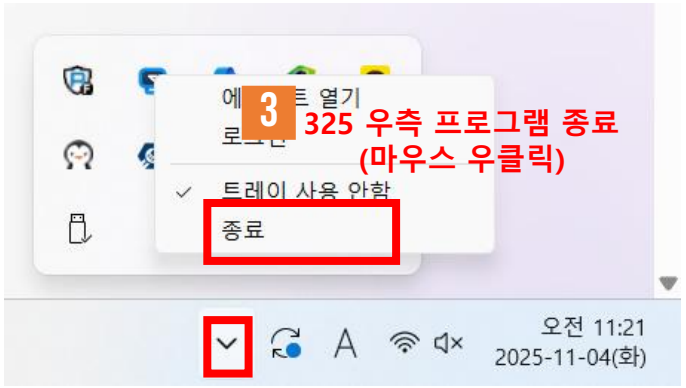
- **"프로그램명"** 프로그램으로 인해 최소화되었습니다. 으로 해당 **프로그램 을 종료**해야합니다

1 모든 브라우저 종료 (마우스 우클릭)





원도우 우측하단 버튼 클릭



시험 응시

! 해당 프로그램을 종료/제거하지않으면 시험 응시에 불가능합니다.

부정행위 방지 프로그램 설치 관련 문의

Q. 원격 접속이 가능한 프로그램이 뭐가 있나요?

A. 원격 프로그램은 하단 목록과 추가적으로 **사용자가 설치한 다양한 프로그램**이 있습니다.
원격 프로그램 실행 시 시험에 응시할 수 없습니다.
백신, 원격 프로그램 등 사전 프로그램은 종료해주시길 바랍니다.

※ 원격 지원 프로그램 실행 시 시험응시가 불가능합니다.



줌
(Zoom)



팀즈
(Teams)



구글 미트
(Google Meet)



스카이프
(Skype)



애니 데스크
(Any Desk)



팀 뷰어
(TimeViwer)



V3
(V3)

시험 입장 시 “새로운 환경에서 접속되었습니다.” 출력

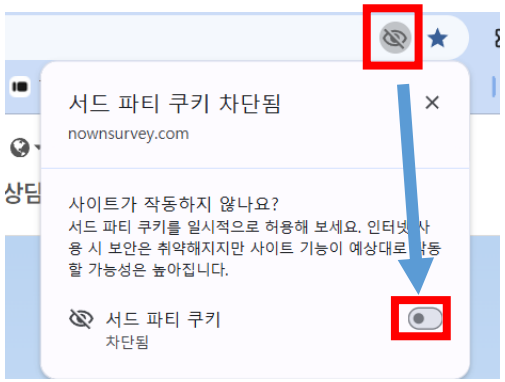
Q. 시험 입장 시 “새로운 환경에서 접속되었습니다.”가 출력됩니다.

A. 브라우저 재로그인 후 시험에 응시해주시길 바랍니다.

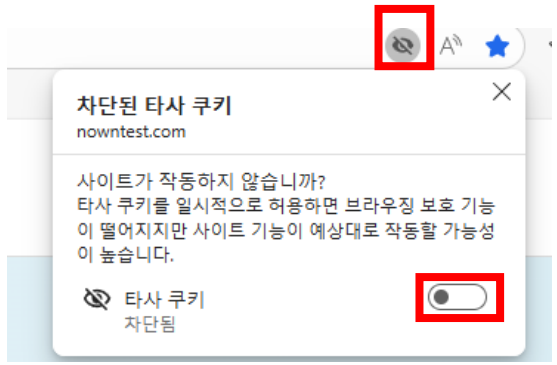
- 또는 우측 상단에  클릭 서드파티 쿠키 허용  클릭해 주세요.



 - 크롬 (Chrome)



 - 엣지 (Edge)



 으로 변경해주세요.

크롬(Chrome)에서 '응시 대상자가 아닙니다' 라고 뜨는 경우

Q. 크롬에서 응시할 때 '응시 대상자가 아닙니다' 라는 알림 창이 뜹니다.

A. 브라우저 설정 ⋮ 클릭-> 개인 정보 보호 및 보안 -> 서드파티 쿠키 -> 서드파티 쿠키 허용 하신 후 브라우저 종료 후 재실행해 응시해주세요.

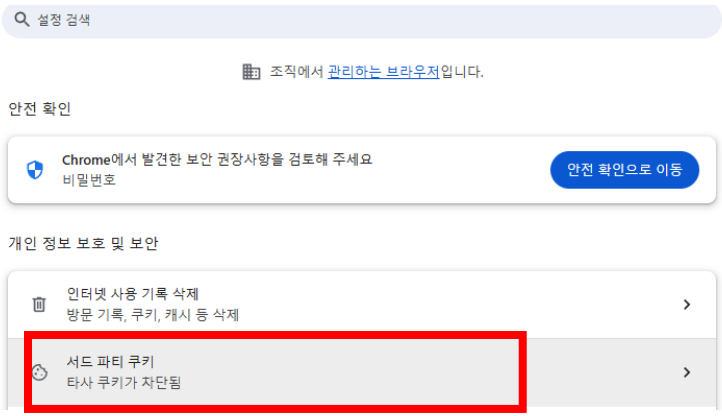
1 브라우저 설정



2 설정 클릭



3 좌측 "개인정보 보호 및 보안" 선택



4 서드 파티 쿠키 클릭



5 서드 파티 쿠키 허용

엣지(Edge)에서 '응시 대상자가 아닙니다' 라고 뜨는 경우

Q. 크롬에서 응시할 때 '응시 대상자가 아닙니다' 라는 알림 창이 뜹니다.

A. 브라우저 설정 -> 개인 정보 보호 및 보안 -> 서드파티 쿠키 -> 서드파티 쿠키 허용 하신 후 브라우저 종료 후 재실행해 응시해주세요.



부정행위 방지 프로그램 설치 관련 문의

Q. 시험 종료 후 부정행위 방지 프로그램 삭제하고 싶어요

A. 원도우 시작 클릭 제어판 검색 실행 후 프로그램 – 프로그램 제거, WebCubeAgent 삭제

충돌 프로그램 삭제 방법 문의

Q. 시험 종료 후 부정행위 방지 프로그램 삭제하고 싶어요

A. 원도우 시작 클릭 제어판 검색 실행 후 프로그램 – 프로그램 제거, 충돌 프로그램 (팀즈(Teams), Zoom(줌) 등) 삭제